**ԱՄՓՈՓ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

(տարեկան)

2024թ.-ին ՀՀ ազգային անվտանգության

ծառայություն ՀՀ և օտարերկրյա քաղաքացիներից ստացված դիմումների,

բողոքների, առաջարկությունների, հարցումների վերաբերյալ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Ստացված նամակներ** | | Քանակը | | **Տոկոսային**  **արտահայտությամբ** | | **Ծանոթություն** |
|  |  | առցանց | 26 | | 0.4% | |  |
|  |  | թեժ գծին | 2054 | | 33.8% | |  |
|  |  | գրավոր | 3999 | | 65.8% | |  |
|  |  | վերահասցեագրված ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից[[1]](#footnote-1) | 44 | | 0.7% | |  |
|  |  | ընդամենը | **6079** | | **100%** | |  |
| 2. | **Ըստ բնույթի** | | | | | | |
|  |  | պետական կառավարման համակարգի և տեղական ինքնակառավարման մարմինների ու դրանց գործունեության վերաբերյալ | | 198 | 3.2% | 175-ին պատասխանվել է  23-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | իրավապահ (այդ թվում ԱԱԾ), դատական համակարգի մարմինների ու դրանց գործունեության վերաբերյալ | | 326 | 5.4% | 290-ին պատասխանվել է  36-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | դրամական աջակցություն ստանալու վերաբերյալ | | 13 | 0.2% | 7-ին պատասխանվել է  6-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | աշխատանքի ընդունվելու վերաբերյալ | | 2108 | 34.7% | 1604-ին պատասխանվել է,  504-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | սոցիալ-տնտեսական, կենցաղային հարցերի վերաբերյալ | | 426 | 7% | 397-ին պատասխանվել է  29-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | տեղեկատվություն ստանալու հարցումներ | | 932 | 15.3% | 912-ին պատասխանվել է  20-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | այլ բնույթի հարցեր (այդ թվում՝ հեռախոսազանգի միջոցով) | | 2076 | 34.2% | 2023-ին պատասխանվել է  53-ն ընթացքի մեջ է | |
|  |  | ընդամենը | | **6079** | | | |

ՀՀ ԱԱԾ տնօրենի աշխատակազմ

1. ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրվածները ներառված են գրավոր դիմումների քանակի մեջ [↑](#footnote-ref-1)