**ԱՄՓՈՓ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ**

(տարեկան)

2024թ.-ին ՀՀ ազգային անվտանգության

ծառայություն ՀՀ և օտարերկրյա քաղաքացիներից ստացված դիմումների,

բողոքների, առաջարկությունների, հարցումների վերաբերյալ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | **Ստացված նամակներ** | Քանակը | **Տոկոսային****արտահայտությամբ** | **Ծանոթություն** |
|  |  | առցանց | 26 | 0.4%  |  |
|  |  | թեժ գծին | 2054 |  33.8% |  |
|  |  | գրավոր | 3999 | 65.8% |  |
|  |  | վերահասցեագրված ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից[[1]](#footnote-1) | 44 | 0.7% |  |
|  |  | ընդամենը | **6079** | **100%** |  |
| 2. | **Ըստ բնույթի** |
|  |  | պետական կառավարման համակարգի և տեղական ինքնակառավարման մարմինների ու դրանց գործունեության վերաբերյալ | 198 | 3.2% | 175-ին պատասխանվել է23-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | իրավապահ (այդ թվում ԱԱԾ), դատական համակարգի մարմինների ու դրանց գործունեության վերաբերյալ | 326 | 5.4%  | 290-ին պատասխանվել է36-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | դրամական աջակցություն ստանալու վերաբերյալ | 13 | 0.2% | 7-ին պատասխանվել է6-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | աշխատանքի ընդունվելու վերաբերյալ | 2108 | 34.7% | 1604-ին պատասխանվել է,504-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | սոցիալ-տնտեսական, կենցաղային հարցերի վերաբերյալ | 426 | 7% | 397-ին պատասխանվել է29-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | տեղեկատվություն ստանալու հարցումներ | 932 | 15.3% | 912-ին պատասխանվել է20-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | այլ բնույթի հարցեր (այդ թվում՝ հեռախոսազանգի միջոցով) | 2076 | 34.2% | 2023-ին պատասխանվել է53-ն ընթացքի մեջ է |
|  |  | ընդամենը | **6079** |

ՀՀ ԱԱԾ տնօրենի աշխատակազմ

1. ՀՀ վարչապետի աշխատակազմից վերահասցեագրվածները ներառված են գրավոր դիմումների քանակի մեջ [↑](#footnote-ref-1)